

製品ご利用の前に

このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本冊子には、以下の内容を記載しております。

- ・ お客様ご相談窓口について
- ・ ご利用時の注意事項について
- ・ よくあるお問い合わせについて
- ・ 収録データについて

ご使用前にご一読いただき、製品を安心してお使いいただくための参考として
お役立てください。

お客様ご相談窓口について

万一、製品に不具合やご不明な点がございましたら、お買い上げの販売店、または下記のお客様相談窓口までお問い合わせください。

- ・ お電話でのお問い合わせ
フリーダイヤル：0120-099-355
上記番号がご利用いただけない場合は、03-4330-3766(通話料お客様負担)をご利用ください。
受付時間：9:00～18:00(土・日・祝日・当社休業日を除く)
- ・ メールでのお問い合わせ
メールアドレス：rqshop.support@naviquest.co.jp
土・日・祝日・当社休業日にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。
- ・ 製品情報サイト
<https://roadquest.naviquest.co.jp>



ご利用時の注意事項について

以下の内容は、ご購入後に「故障ではないか」とお問い合わせをいただくことが多い事例です。あらかじめご確認いただくことで、安心してご使用いただけます。

- 起動に時間がかかる
システム変更時などにシステムチェックが実行される場合があります。その際、「RoadQuest ロゴ」が表示されたまま 2～3 分ほど画面が切り替わらないことがあります。異常ではありません。起動するまでそのままお待ちください。
- 電源ボタンを押しても起動しない
本製品にはバッテリーを搭載していません。
ご使用の際は、付属の「シガーソケットコード」で車のシガーソケット（アクセサリソケット）に接続するか、付属またはオプション品の「常時電源接続ケーブル」で車の常時電源に接続してください。
ご家庭で使用する場合は、オプション品の「USB 電源ケーブル」をご利用ください。
- 使用中に再起動する
シガーソケットを分岐して使用すると、電力不足により本体が再起動することがあります。
その場合は、シガーソケットを分岐せずに接続し、同様の症状が発生するか確認してください。
- 現在地（自車位置）がいつまでも表示されない
現在地（自車位置）を測位するためには、GPS 衛星からの電波を受信する必要があります。空が見える場所に本体を設置してください。
設置場所から空が見えない場合は、オプション品の「アクティブ GPS アンテナ」のご利用をご検討ください。
- トンネルや高架下で現在地（自車位置）が正しく表示されない
トンネル内、ビルや地下の駐車場、高架下、地下道路などでは GPS 電波が届きにくく、現在地（自車位置）の測位ができなかったり、位置や進行方向がずれることがあります。
- 現在地（自車位置）が表示されるまでに時間がかかる
初めて使用する場合や長期間使用していなかった場合、また地下から地上に出た直後などは、現在地（自車位置）の測位に時間がかかることがあります。その場合は、見晴らしの良い場所で本体を動かさずに待つことで、測位までの時間を短縮できます。

よくあるお問い合わせについて

以下は、お客様から多く寄せられるお問い合わせ内容とその回答です。ご使用時の参考としてご確認ください。

- 使用できる SD カードを知りたい
FAT32 ファイルシステムに対応しています。exFAT ファイルシステムには対応していません。512GB の microSD カードまで動作確認済みですが、すべてのメーカーのカードについて動作を保証するものではありません。
- 使用できる USB メモリーを知りたい。
FAT32 ファイルシステムに対応しています。exFAT ファイルシステムには対応していません。256GB の USB メモリーまで動作確認済みですが、すべてのメーカーの製品について動作を保証するものではありません。
- 対応している Bluetooth バージョンを知りたい。
Bluetooth 4.x 以上に対応しています。Bluetooth 2.x または 3.x の機器とは接続できません。
- 常時電源接続ケーブルの取り付けがわからない。
製品情報サイトにて動画マニュアルを公開しています。詳しくはそちらをご確認ください。
- オプション品のフィルムアンテナの取り付けがわからない。
製品情報サイトにて動画マニュアルを公開しています。詳しくはそちらをご確認ください。

収録データについて

- このナビシステムに使用している地図データは、(株)ゼンリンが作成しています。地図データの著作権は、(株)ゼンリンが所有しています。
- このナビシステムに使用している地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の地形図を使用しています。(測量法に基づく国土地理院長承認(使用) R 5JHs 167 - B27号)
- このナビシステムに使用している地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院の技術資料 H・1-No.3「日本測地系における離島位置の補正量」を使用しています。(承認番号 国地企調発第 78号 平成 16年 4月 23日)
- このナビシステムに使用している交差点案内図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の数値地図 50m メッシュ(標高)を使用しています。(承認番号 R1JHs 1112-001)
- このナビシステムに使用している地図の作成に当たっては、一般財団法人日本デジタル道路地図協会発行の全国デジタル道路地図データベースを使用しています。(測量法第 44 条に基づく成果使用承認 12-0110)
- このナビシステムに使用している道路データは、高速、有料道路についてはおおむね 2025 年 10 月、国道、都道府県道についてはおおむね 2025 年 8 月までに収集された情報に基づき製作されておりますが、表示される地図が現場の状況と異なることがあります。
- このナビシステムに使用している交通規制データは、道路交通法および警察庁の指導に基づき全国交通安全活動推進センターが公開している交通規制情報を使用して、MAPMASTER が作成したものを使用しています。
- このナビシステムに使用している交通規制データは、2025 年 9 月現在のものです。本データが現場の交通規制と違うときは、必ず実際の交通規制に従ってください。
- このナビシステムに使用している交通規制データは、普通自動車に適用されるもののみです。また、時間・曜日指定の一方通行や通行禁止など対応していない規制がありますので、必ず実際の交通規制に従ってください。
- ルート探索は、2万5千分の1地形図(国土地理院発行)上の主要な道路において実行できます。ただし、一部の道路では探索できないことがあります。また、表示された道路が現場の状況から通行が困難なときがありますのでご注意ください。実際の道路状況や交通規制を優先して走行してください。
- 詳細市街地図データは、(株)ゼンリン発行の住宅地図に基づき作成しております。なお、地域により作成時期が異なるため、一部整合が取れていない地域があります。また、データの整備状況により一部収録されていない地域があります。
- 本システムを無断で複写・複製・加工・改変することはできません。

- このナビシステムに使用している地図データは、2025年10月締めデータです。各データはおおむね以下の年月までに収集された情報に基づいて作成されています。

データ名称	締め日
道路データ（高速・有料道路）	2025年10月
道路データ（国道・都道府県道）	2025年8月
交通規制データ	2025年9月
レーン情報	2025年9月
市街地図	2025年10月
詳細市街地図	2025年5月
住所検索データ	2025年9月
電話番号検索データ	2025年12月
50音施設称検索データ	2025年8月
施設ジャンル検索データ	2025年8月
周辺施設検索データ	2025年8月
駅名検索データ	2025年8月
高速分岐イラスト	2025年10月
高速出口後方面看板イラスト	2025年8月
高速出口後分岐イラスト	2025年10月
交差点イラスト	2025年6月
方面看板イラスト	2025年8月
都市高速出入口イラスト	2025年6月

- 2025年10月締めデータに加えて、2026年3月までの開通前道路情報を収録しています。2025年10月以後の開通道路は以下をご確認の上、ご利用ください。
 - 有料道路以上、かつ、影響度が大きいと判断し、かつ、図面が入手できた道路のみをご提供しております。
 - 開通前に取得できた情報のみ反映しておりますので、道路形状、規制、接続する一般道の道路状況など、現地の状況と異なることがあり、実際とは異なったルート案内をすることがあります。
 - 道路形状（地図表示）および道路ネットワークデータ（ルート探索・案内用データ）のみ反映されており、誘導系画像、検索データ、その他注記等が反映されていないことがあります。
 - 道路形状（地図表示）は200m以下のスケールのみ（一部の道路では200mスケールのみ）に反映されており、300m以上のスケールでは表示されません。

(C) 一般財団法人日本デジタル道路地図協会

(C)ZENRIN CO., LTD